

# Umfrage VPOD@ZHdK

## Auswertung und Bericht

Im Frühjahr 2020 hat der VPOD an der ZHdK eine online Umfrage durchgeführt, die auf grosse Resonanz gestossen ist. Zwischen dem 27. Mai 2020 und dem 18. Juni 2020 haben insgesamt 141 Personen die Umfrage abgeschlossen.

Auf den folgenden Seiten werden die Resultate dargestellt.

Sandra Vögeli und Anna-Lea Imbach

Gewerkschaftssekretärinnen des VPOD Zürich

Sektion Kanton und Lehrberufe

Zürich, Oktober 2020

VPOD Zürich

Birmensdorferstrasse 67 | Postfach 8470 | 8036 Zürich

Tel 044 295 30 00

[info@vpod-zh.ch](mailto:info@vpod-zh.ch) | [www.zuerich.vpod.ch](http://www.zuerich.vpod.ch)



# Inhalt

1	Die wichtigsten Resultate .....	3
2	Eckdaten der Umfrage .....	4
3	Allgemeine Fragen zur Anstellung und zur Person .....	6
4	Fragen zur/zum direkten Vorgesetzten und zum Team.....	9
5	Fragen zur Departementsleitung.....	12
6	Fragen zur Hochschulleitung .....	13
7	Aufteilung nach einzelnen Departementen .....	16
7.1	Kulturanalyse und Vermittlung.....	16
7.2	Services.....	18
7.3	Kunst und Medien .....	18

## 1 Die wichtigsten Resultate

### Erfreulich ist, ...

...dass eine grosse Mehrheit den Führungsstil ihrer direkten Vorgesetzten als motivierend erlebt (72 %).

...dass 85 % der Befragten mit den Anstellungsbedingungen an der ZHdK grundsätzlich zufrieden sind.

### Je höher die Hierarchiestufe, umso negativer die Bewertung

Rund 70 % der Befragten finden, dass die Hochschulleitung...

...die Anliegen der Angestellten nicht ernst nimmt,

...ihre Verantwortung nicht wahrnimmt,

...die Interessen der Angestellten nicht vertritt.

Noch tiefer ist das Vertrauen in die Hochschulleitung: 75 % der Befragten haben wenig bis kein Vertrauen in die Hochschulleitung.

### Departementsleitung

Die Unterschiede zwischen den Departementen sind sehr gross.

Nämlich haben rund 20 % der Teilnehmenden ein hohes Vertrauen in ihre Departementsleitung.

Rund 56 % finden jedoch, dass ihre Departementsleitung...

...nicht umfassend und korrekt informiert,

...ihre Verantwortung nicht wahrnimmt,

...nicht offen für kritische Fragen und Anregungen ist.

## 2 Eckdaten der Umfrage

### Teilnehmer\*innenzahl

141 Personen die haben die Umfrage abgeschlossen.

Weitere 32 Personen haben sie geöffnet, aber die Fragen nicht oder nur teilweise beantwortet. Diese wurden bei der Auswertung nicht berücksichtigt.

### Inhalt der Umfrage

Die Onlineumfrage umfasste 29 Fragen. Die ersten 6 Fragen betrafen Alter, Geschlecht, Dienstalter, Anstellungsprozente, Art der Anstellung sowie Dienstabteilung. Die Fragen 7 bis 10 betrafen die allgemeine Zufriedenheit. Fragen 11 bis 19 betrafen das Team und den oder die direkte/n Vorgesetzte/n. Die Fragen 20 bis 24 die Departementsleitung und schliesslich die Fragen 25 bis 28 die Hochschulleitung. Bei den Fragen 29 bis 32 waren allgemeine Rückmeldungen möglich und es blieb Platz für Rückmeldungen an den VPOD.

### Anspruch der Umfrage und der Auswertung

Es handelt sich um eine Umfrage unter Angestellten, die von VPOD-Mitgliedern angeregt wurde, die selbst an der ZHdK angestellt sind. Durch zahlreiche Gespräche konnten die Problemfelder bereits im Vorfeld definiert werden. Es hat sich herausgestellt, dass das übergeordnete Thema die Führungskultur an der ZHdK ist. Sie wird von den betroffenen Personen als autoritär und willkürlich erlebt. Die Fragen wurden darum gezielt auf dieses Themenfeld formuliert und decken die verschiedenen Führungsebenen ab.

Die Umfrage hat keinen Anspruch auf Wissenschaftlichkeit. Bei einer Teilnahme von 140 Personen können die Resultate dennoch nicht einfach von der Hand gewiesen werden. 140 Personen entsprechen gemäss Jahresbericht 2019 der ZHdK rund 10 % der Belegschaft.

Bei der Auswertung, die in diesem Bericht dargestellt wird, beschränken wir uns auf eine deskriptive Darstellung der einzelnen Fragen. Die Daten bieten noch weiteres Potenzial für Auswertungen. Bspw. Zusammenhänge zwischen Geschlecht, den Anstellungsprozenten, der Anstellungskategorie und der Beurteilung der unterschiedlichen Führungsebenen. Wir sind gerne bereit, die Daten mit Personen zu teilen, die an einer differenzierten Auswertung interessiert sind.

### Auswertung nach einzelnen Departementen

Da die Unterschiede nach Departementen sehr gross sind, haben wir die Fragen 20 bis 29 separat nach den Departementen und Abteilungen «Kulturanalyse und Vermittlung», «Services» und «Kunst und Medien» (oft auch fine arts genannt) ausgewertet. Bei den restlichen Abteilungen war die Teilnehmendenzahl zu gering für eine separate Auswertung.

Die Bewertung der Führung ist im Departement «Kulturanalyse und Vermittlung» und in der Abteilung «Services» massiv negativer ausgefallen als in der Gesamtauswertung. Da diese

Abteilungen gemeinsam mehr als die Hälfte der gesamten Teilnehmendenzahl ausmachen (47 TN: Kulturanalyse und Vermittlung und 32 TN: Services), ist davon auszugehen, dass die Ergebnisse der anderen Departemente tendenziell positiver ausfielen als in der Gesamtauswertung. Selbst wenn man davon ausgeht, dass vorwiegend «unzufriedene» Angestellte sich an der Umfrage beteiligten, sind die Zahlen ob ihrer Deutlichkeit alarmierend.

### **Was kommt nach der Umfrage?**

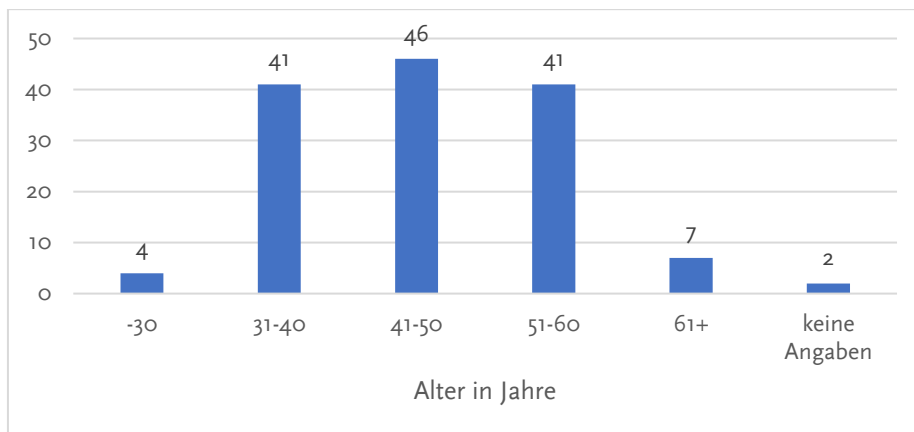
Die Umfrage spricht nicht für sich. Entscheidend ist, was die VPOD-Mitglieder, die an der ZHdK arbeiten, mit ihr erreichen wollen. Die Stimmen sind eindeutig: Die betroffenen Personen wünschen sich eine partizipative Betriebskultur, bei der ihre Anliegen gehört und ernst genommen werden.

Im Leitbild der ZHdK steht unter Führung und Organisation «Die Betriebskultur ist gekennzeichnet durch Achtung der Würde und Integrität aller Personen und durch Chancengleichheit. Sie beruht auf offener Kommunikation, sozialem Verantwortungsgefühl und einem Partizipativen Führungsstil, der die Mitwirkung an der Weiterentwicklung der Hochschule auf allen Ebenen gewährleistet».

Dieses Leitbild soll künftig der Realität entsprechen. Über die Details der Umfrage möge man sich streiten, aber dass eben genannter Anspruch aus dem Leitbild momentan an der ZHdK nicht umgesetzt ist, geht aus den Resultaten der Umfrage mehr als deutlich hervor.

### 3 Allgemeine Fragen zur Anstellung und zur Person

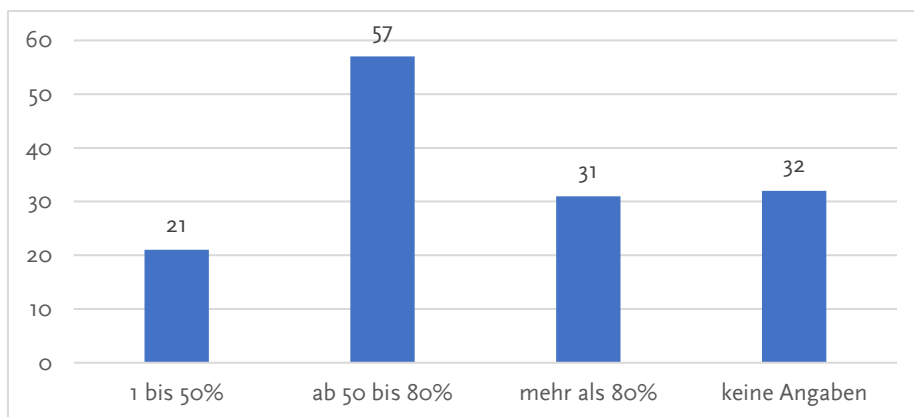
#### 3.1 Alter der Teilnehmenden



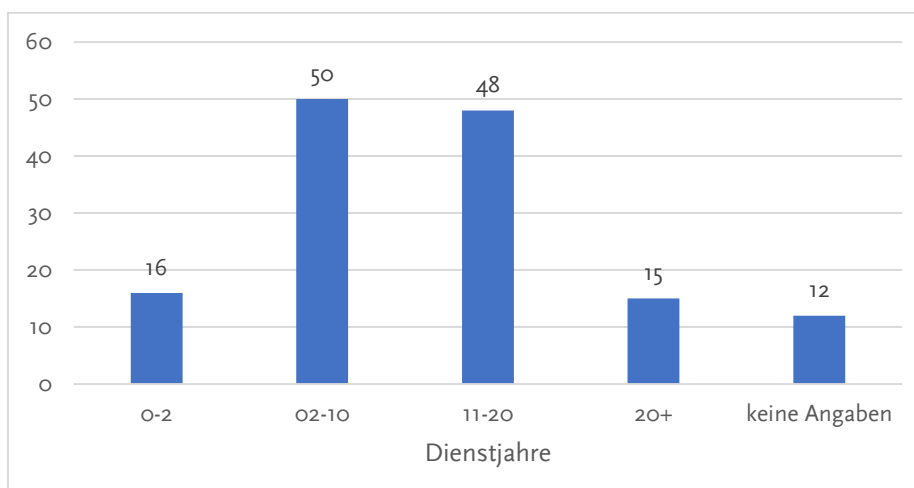
#### 3.2 Geschlecht der der Teilnehmenden

Von den 141 Personen, die an der Umfrage teilgenommen haben, sind 77 Frauen und 62 Männer. Eine Person ordnet sich keiner der beiden Kategorien zu.

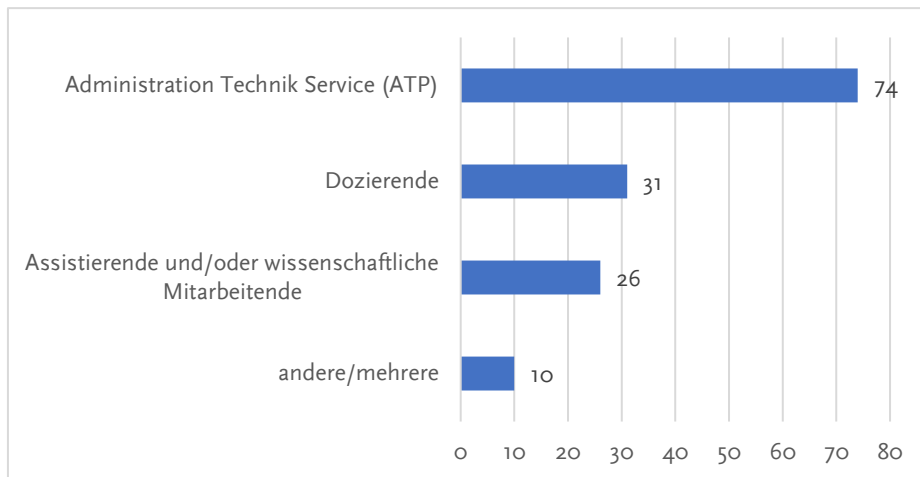
#### 3.3 Pensum an der ZHdK



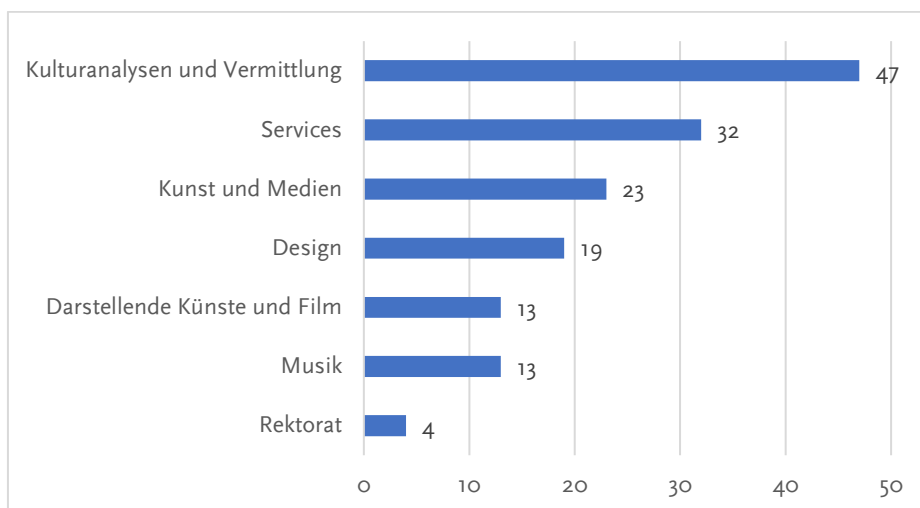
#### 3.4 Seit wie vielen Jahren arbeitest du an der ZHdK?



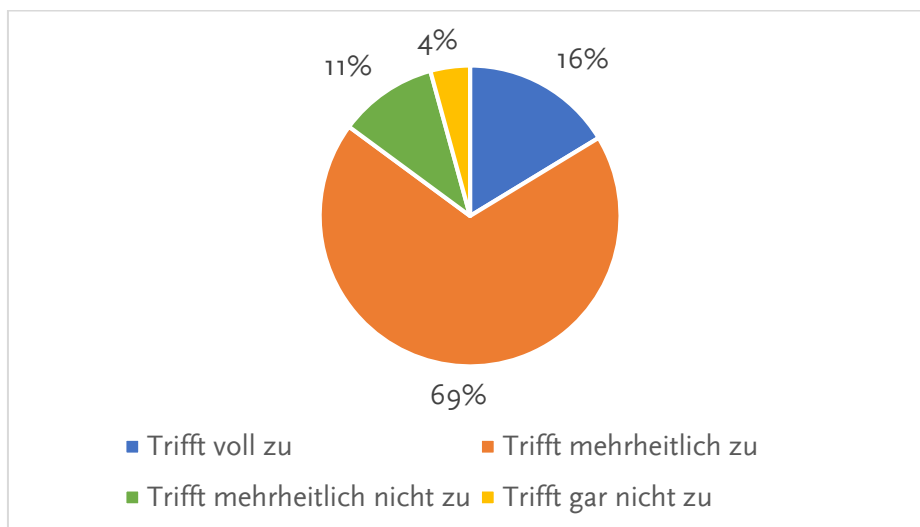
### 3.5 Ich bin angestellt als



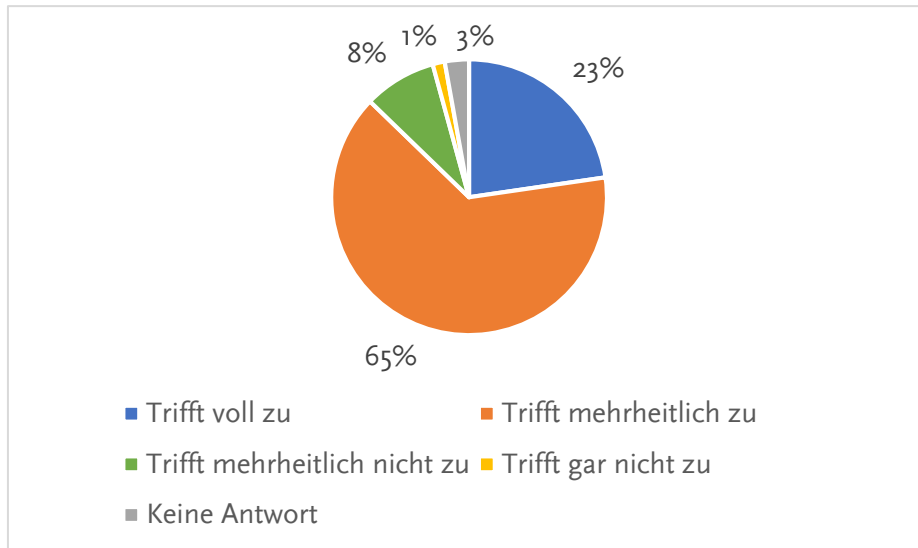
### 3.6 Ich arbeite in folgendem Departement oder in folgender Abteilung



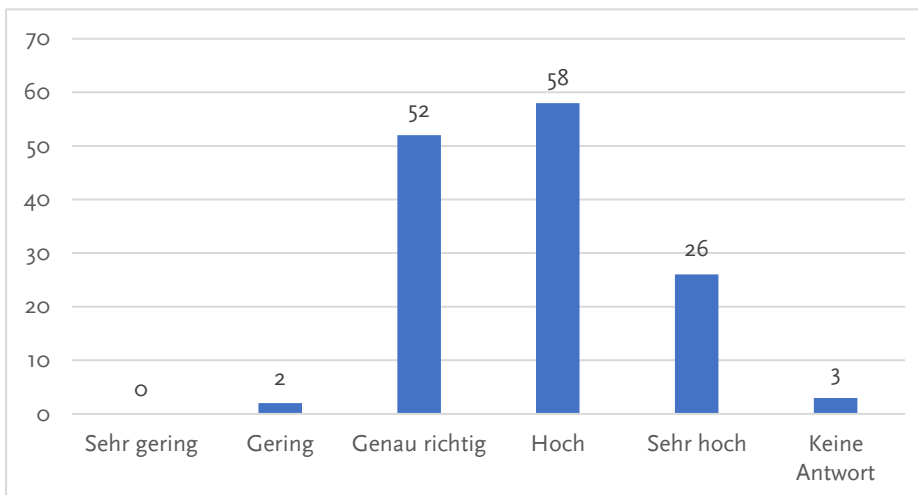
### 3.7 Mit den Anstellungsbedingungen an der ZHdK bin ich im Allgemeinen zufrieden



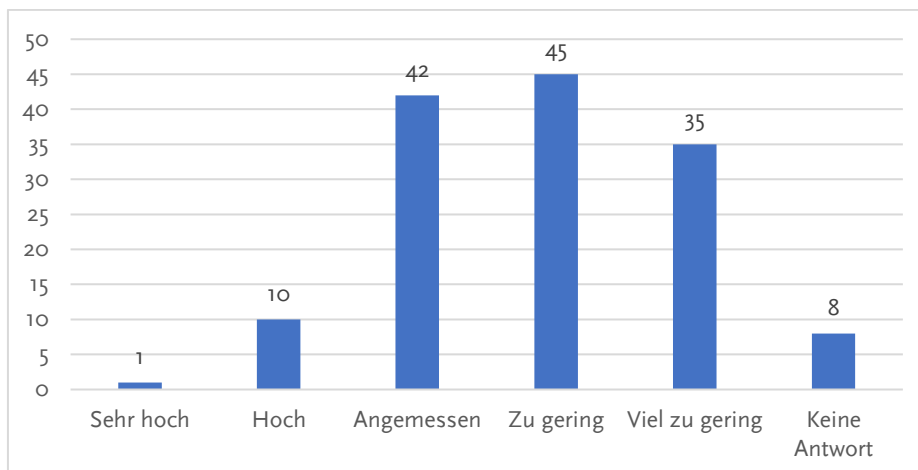
### 3.8 Die Vereinbarkeit von Privatleben und Beruf lässt sich an der ZHdK gut realisieren



### 3.9 Meine Arbeitsbelastung empfinde ich als



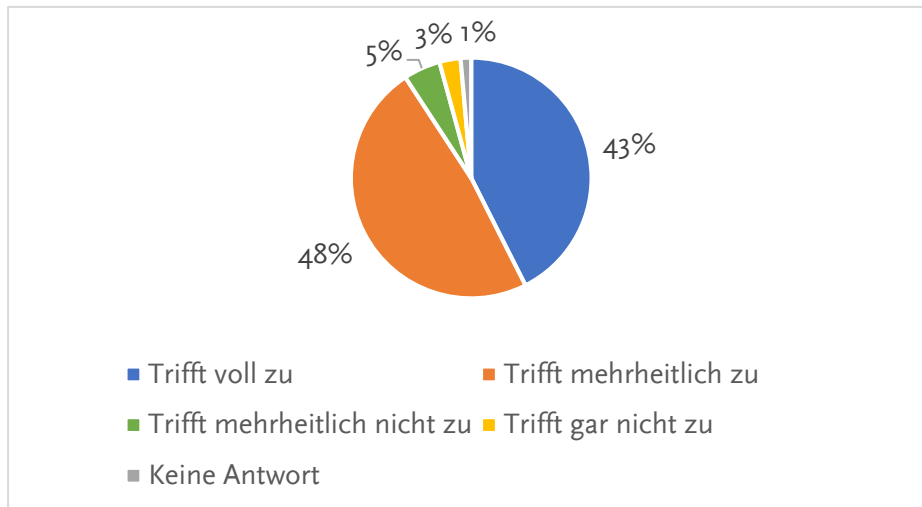
### 3.10 Mein berufliches Entwicklungspotenzial empfinde ich als



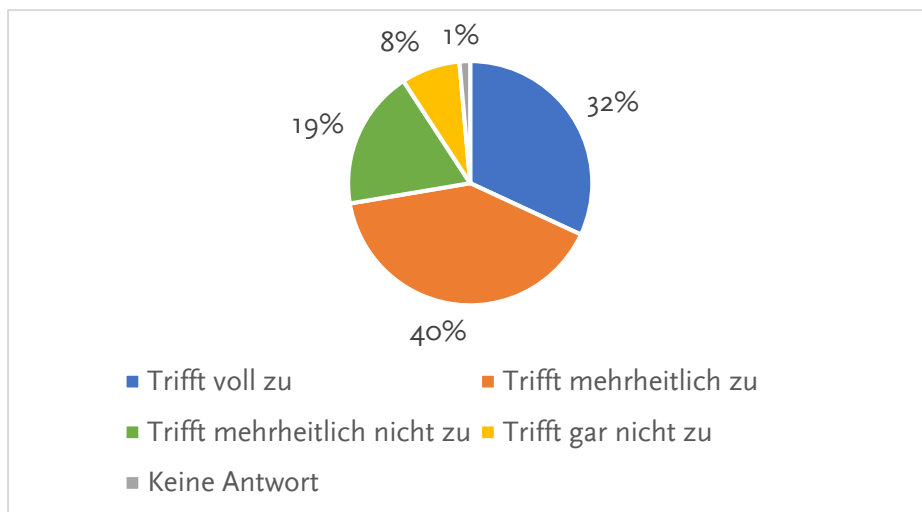


## 4 Fragen zur/zum direkten Vorgesetzten und zum Team

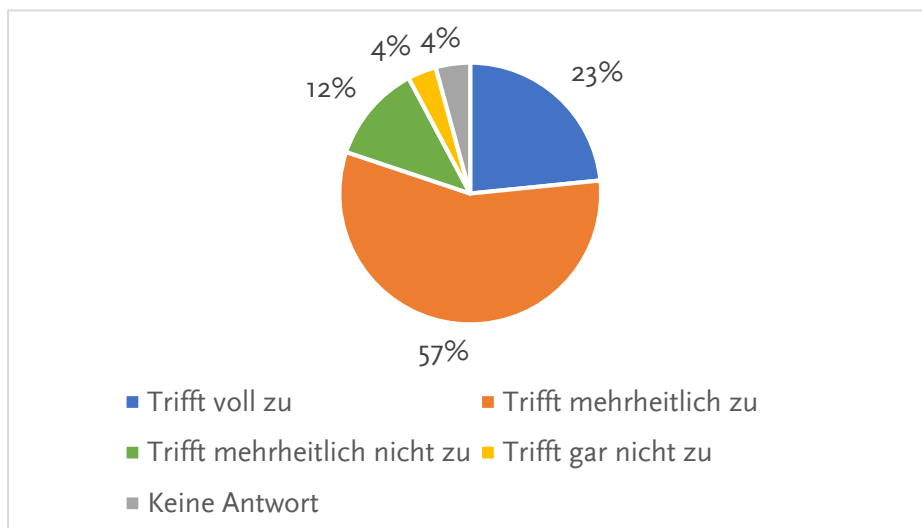
### 4.1 In meinem Team herrscht im Allgemeinen ein kollegialer Umgang



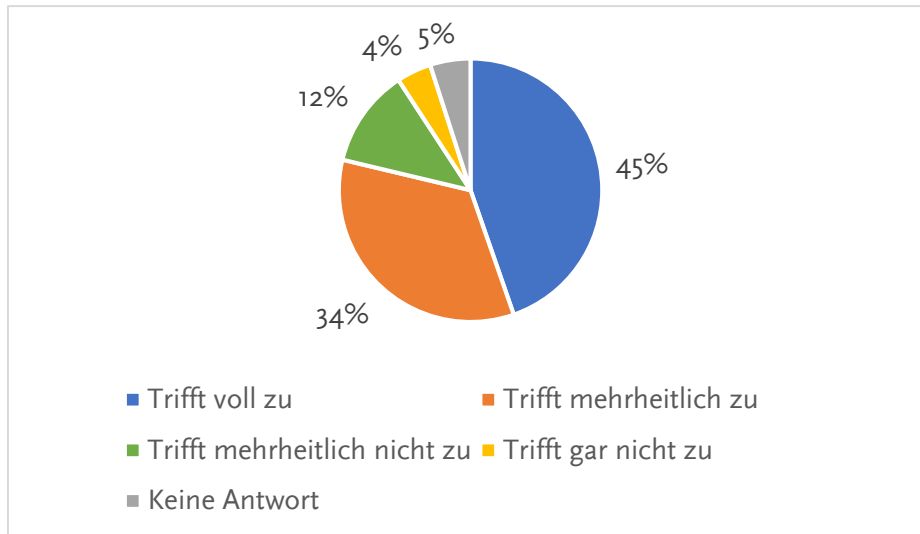
### 4.2 Mein/e direkte/r Vorgesetzte/r pflegt einen motivierenden Führungsstil



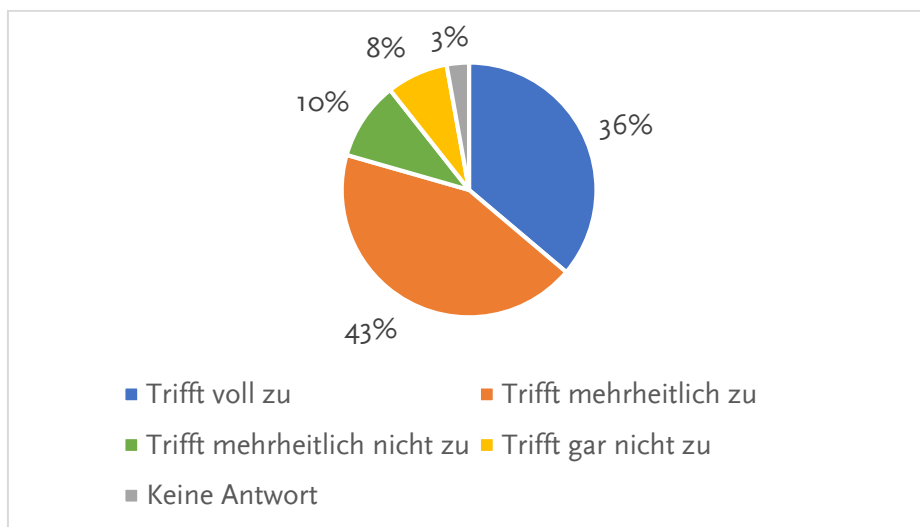
### 4.3 Mein/e direkte/r Vorgesetzte/r informiert uns umfassend und korrekt



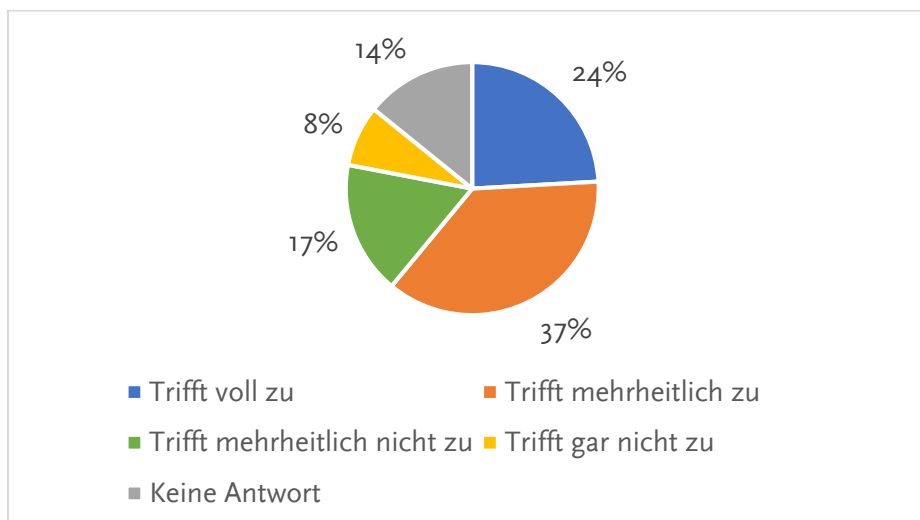
#### 4.4 Meine Tätigkeit wird von meiner/m direkten Vorgesetzten geschätzt und gewürdigt



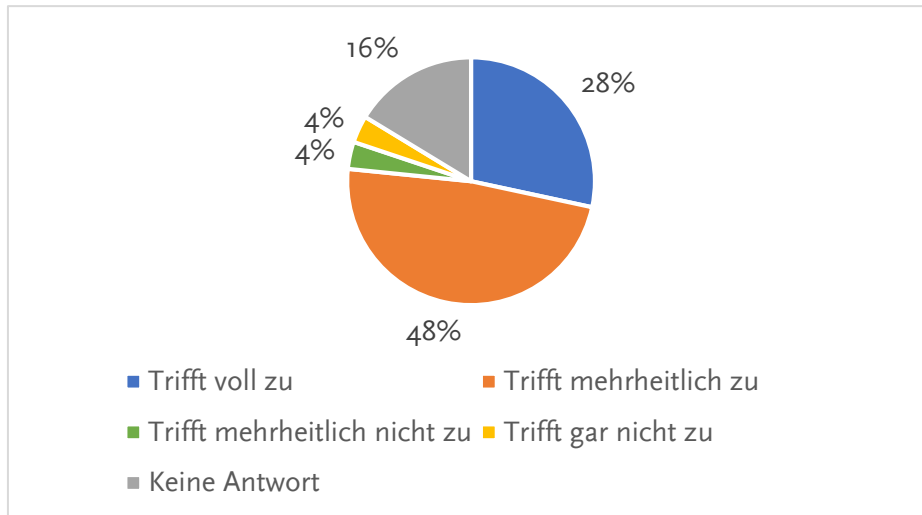
#### 4.5 Mein/e direkte/r Vorgesetzte/r ist offen für kritische Fragen und Anregungen aus dem Team



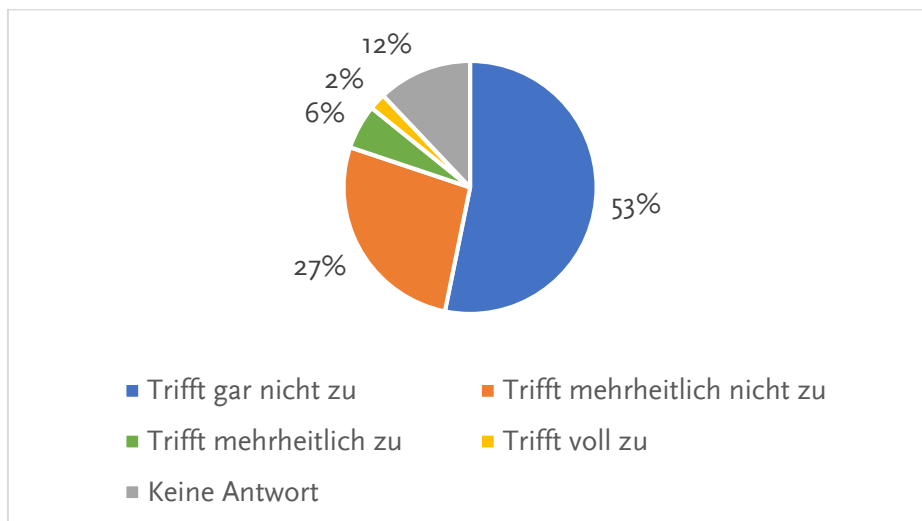
#### 4.6 Mein/e direkte/r Vorgesetzte/r vertritt meine Anliegen auch gegen oben



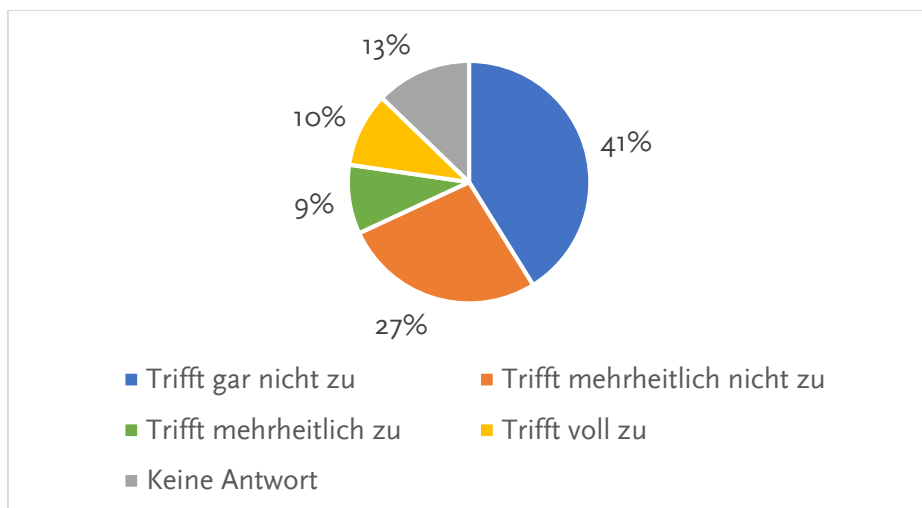
4.7 In meinem Team werden Gleichstellungsthemen ernst genommen und gut umgesetzt



4.8 In meinem Team ist Diskriminierung vorhanden (bspw. aufgrund des Geschlechts, des Alters, kulturellen Hintergrunds)

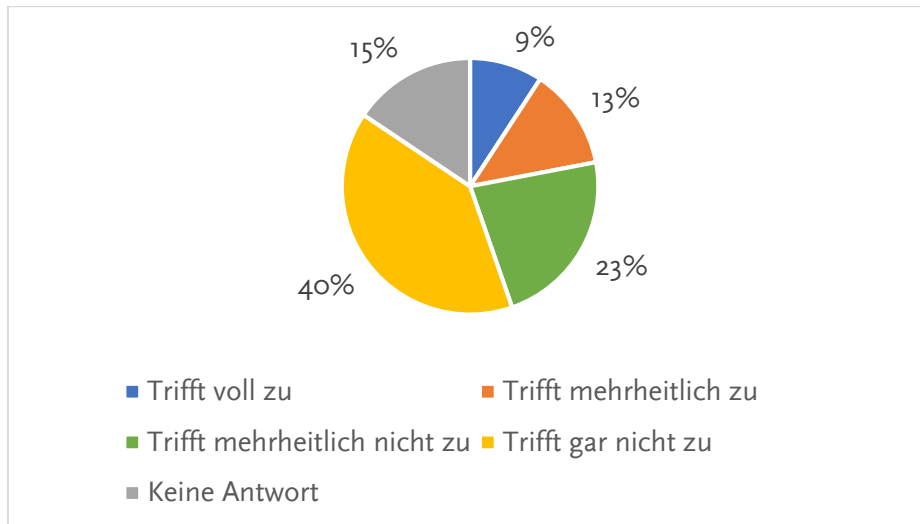


4.9 In meinem Team gibt es Personen, die von Mobbing betroffen sind

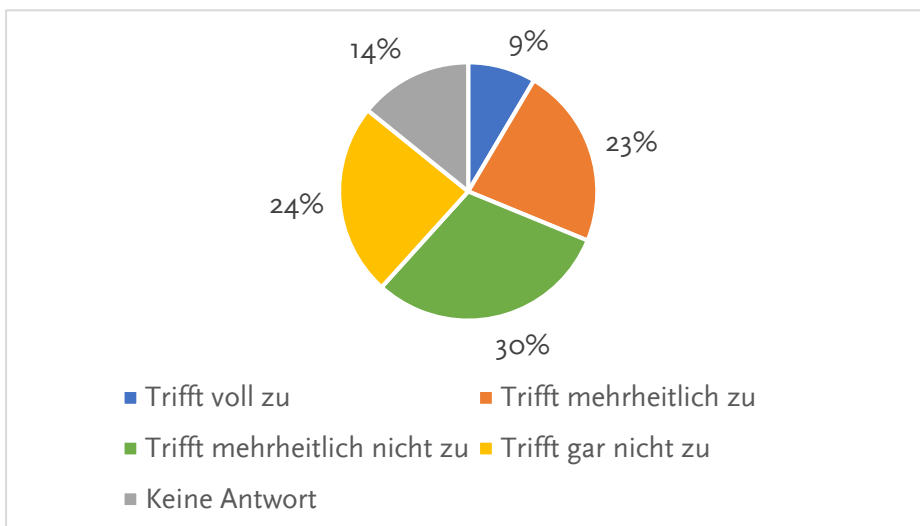


## 5 Fragen zur Departementsleitung

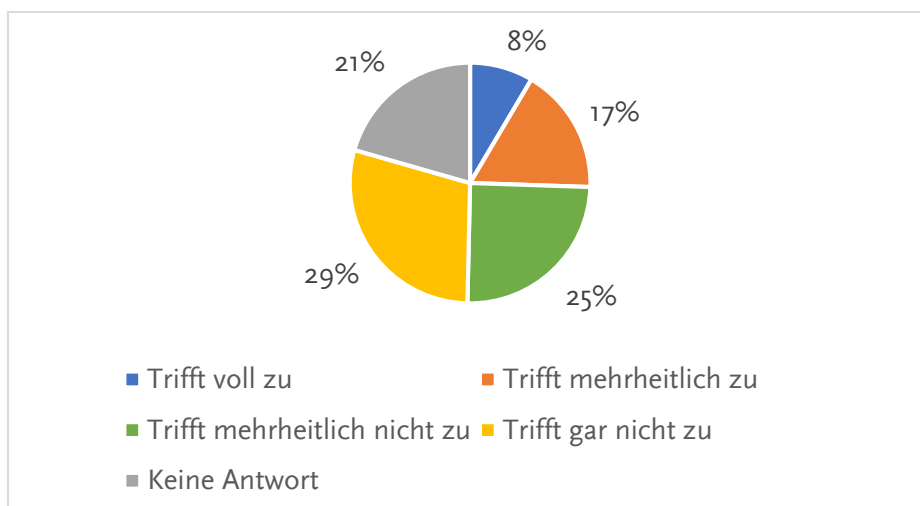
### 5.1 Die Departementsleitung pflegt einen motivierenden Führungsstil



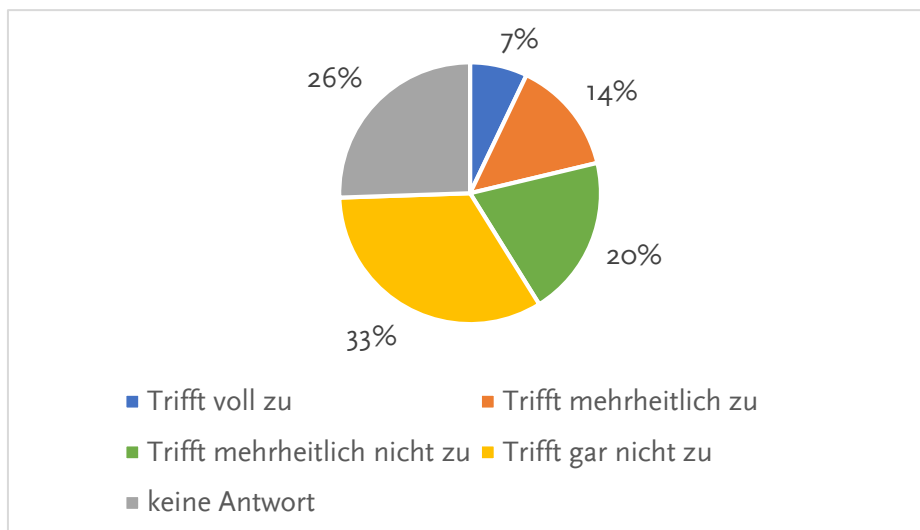
### 5.2 Die Departementsleitung informiert uns umfassend und korrekt



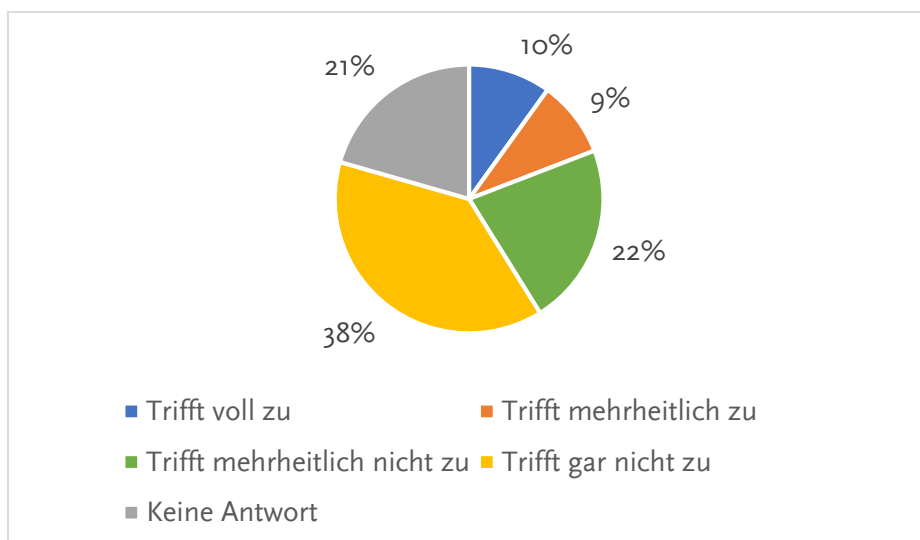
### 5.3 Die Departementsleitung nimmt ihre Verantwortung wahr und vertritt die Interessen der Angestellten



#### 5.4 Die Departementsleitung ist offen für kritische Fragen und Anregungen

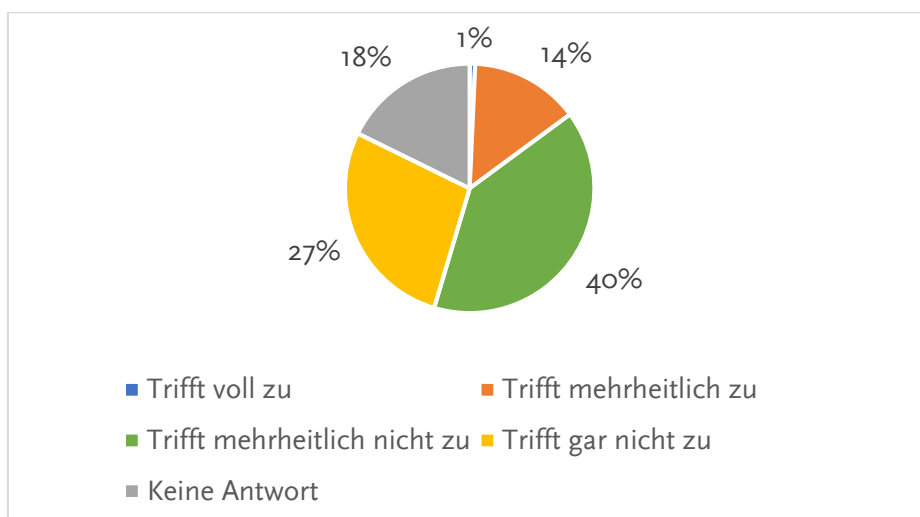


#### 5.5 Ich habe ein hohes Vertrauen in die Departementsleitung

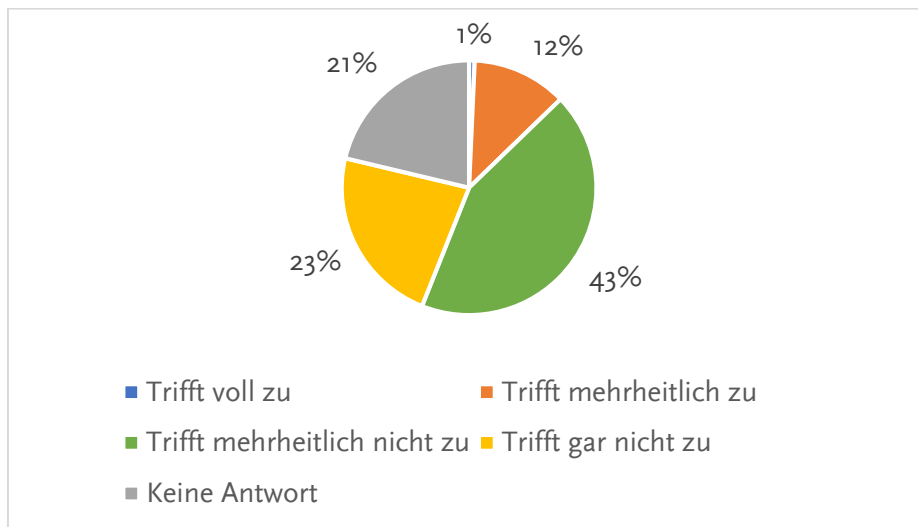


## 6 Fragen zur Hochschulleitung

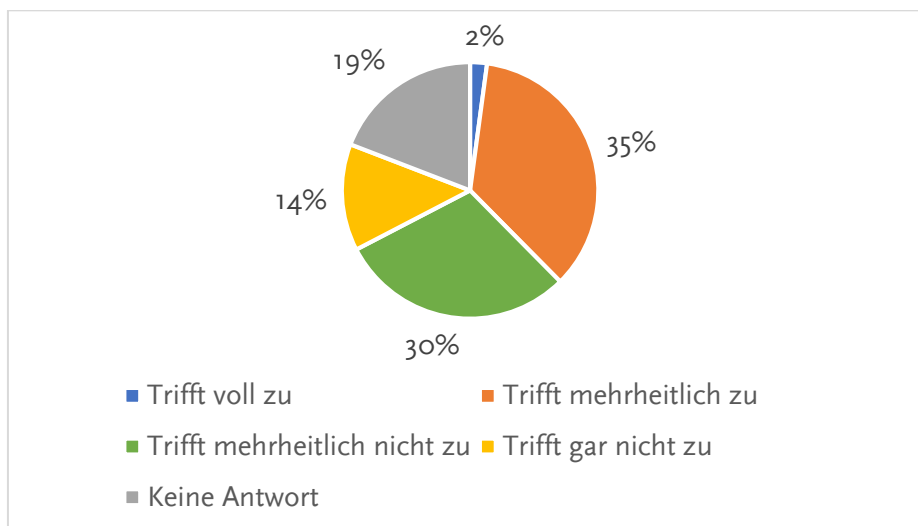
#### 6.1 Die Hochschulleitung nimmt die Anliegen der Angestellten ernst



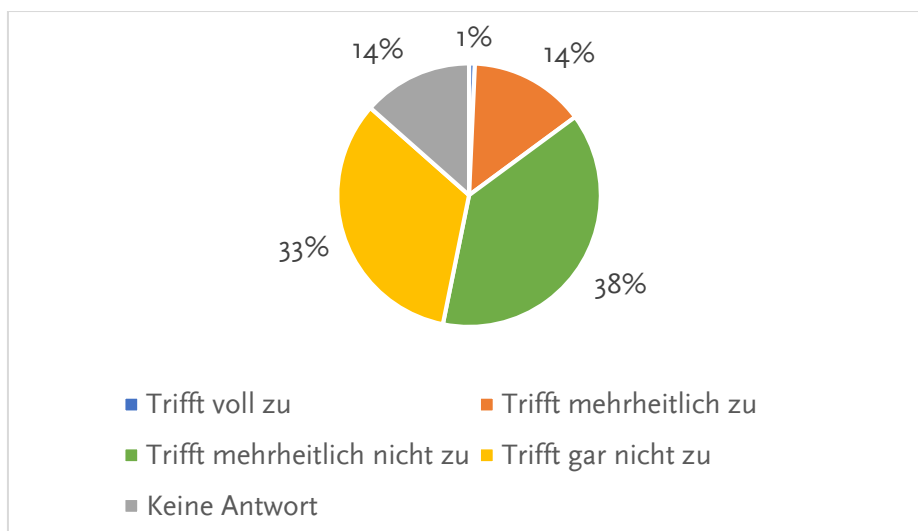
## 6.2 Die Hochschulleitung nimmt ihre Verantwortung wahr und vertritt die Interessen der Angestellten



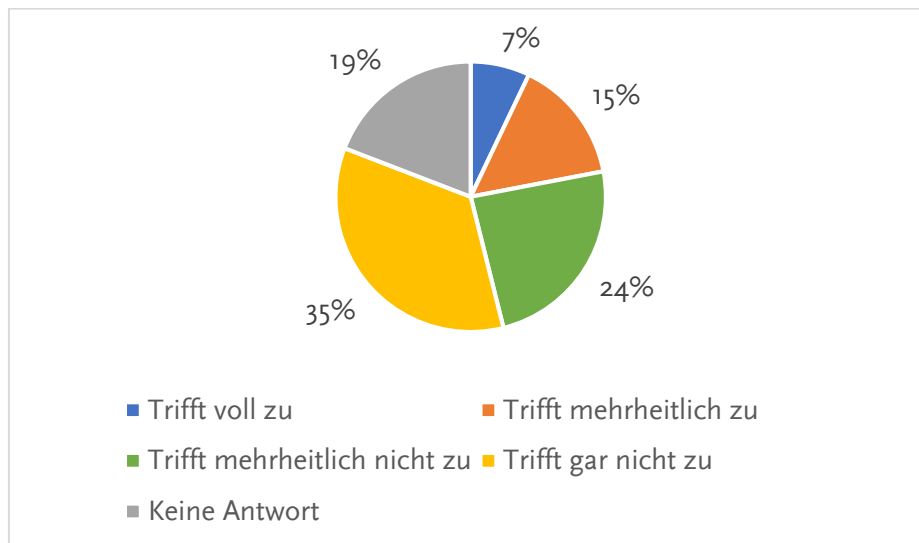
## 6.3 Die Hochschulleitung informiert uns umfassend und korrekt



## 6.4 Ich habe ein hohes Vertrauen in die Hochschulleitung



6.5 Wenn ich am Arbeitsplatz Probleme habe, gibt es an der ZHdK eine vertrauenswürdige Anlaufstelle. Falls ja, welche?



Von den 31 Personen, welche angegeben haben, dass es an der ZHdK eine vertrauenswürdige Anlaufstelle gibt, wurden unterschiedliche Stellen genannt. Manche haben auch keine genannt, manche mehrere. Auffällig ist, dass fast alle, welche «Trifft voll zu» gewählt haben, ihr/e direkte/n Vorgesetzte/n nannten. Folgende Anlaufstellen wurden genannt:

8x HRM

7x direkte/r Vorgesetzte/r

4x Mitwirkungs-gremien

4x Fachstelle Gleichstellung

1x psychologische Beratungsstelle

## 7 Aufteilung nach einzelnen Departementen

Die Aufteilung nach Departementen ist in der vorliegenden Auswertung besonders relevant, weil die Probleme klar in der Führung verortet werden und diese entlang der Departemente und Abteilungen organisiert ist. Für andere gewerkschaftliche Themen wie die Anstellungsbedingungen wäre eine Aufteilung nach den verschiedenen Personalkategorien durchaus relevant. Darauf wird jedoch zumindest zum jetzigen Zeitpunkt verzichtet.

Wir verzichten zudem darauf, jede Frage einzeln nach den Departementen aufzulisten. Wir beschränken uns auf das Festhalten der augenscheinlichsten Unterschiede zur Gesamtauswertung. Bei Interesse an den Auswertungen der Fragen 20 bis 29 eines der drei Departementen kann man sich gerne bei uns melden.

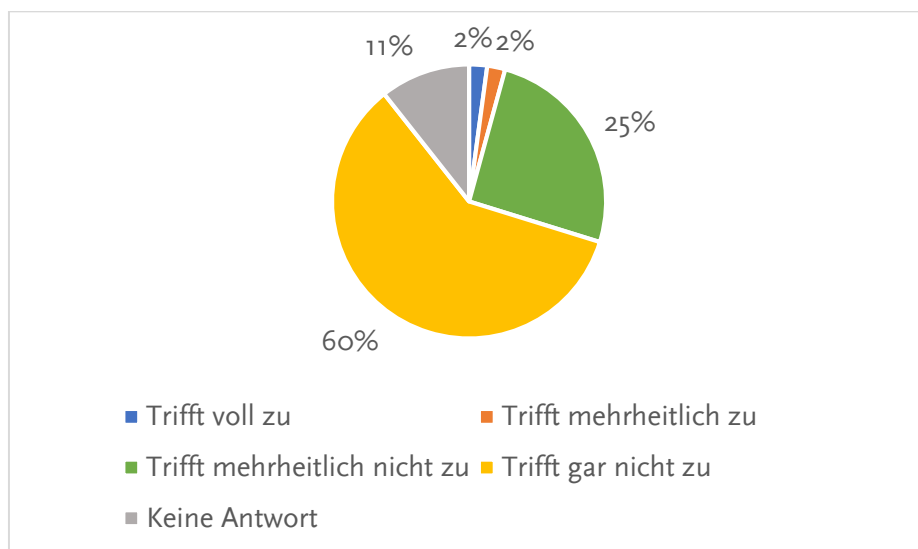
Da die Einschätzung der Departemens- bzw. Abteilungsleitung bei diesen drei Departementen und Abteilungen teilweise massiv schlechter ist als in der Gesamtauswertung, ist grundsätzlich davon auszugehen, dass die Führung in den übrigen Departementen positiver bewertet wird als in der Gesamtauswertung.

### 7.1 Kulturanalyse und Vermittlung

Vom Departement Kulturanalyse und Vermittlung haben insgesamt 47 Personen teilgenommen. Damit ist dieses Departement in der Umfrage am Zahlreichsten vertreten.

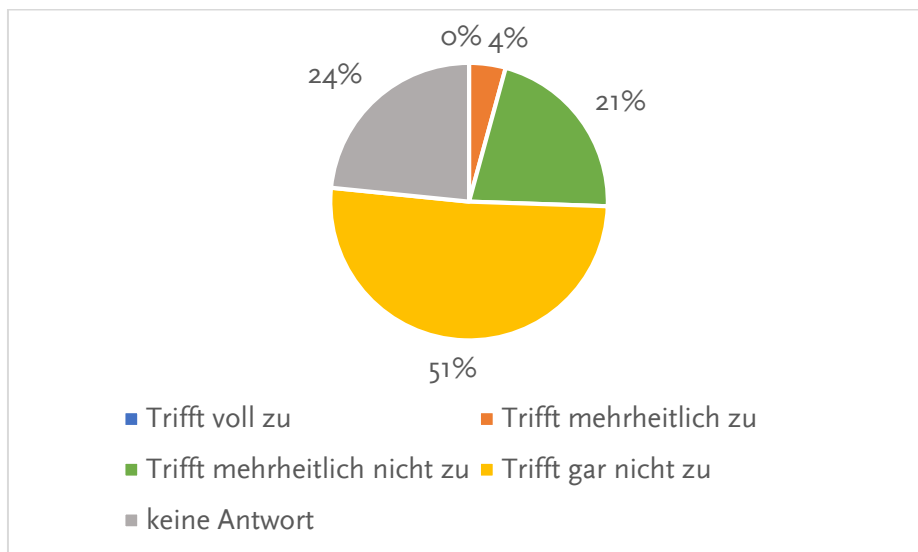
Bei diesem Departement fällt auf, dass bereits die Antworten auf die Fragen zur Departementsleitung deutlich schlechter sind als bei der Gesamtauswertung.

So stimmen lediglich 2 Personen ganz oder mehrheitlich der Aussage zu, dass die Departementsleitung einen **motivierenden Führungsstil** pflegt.

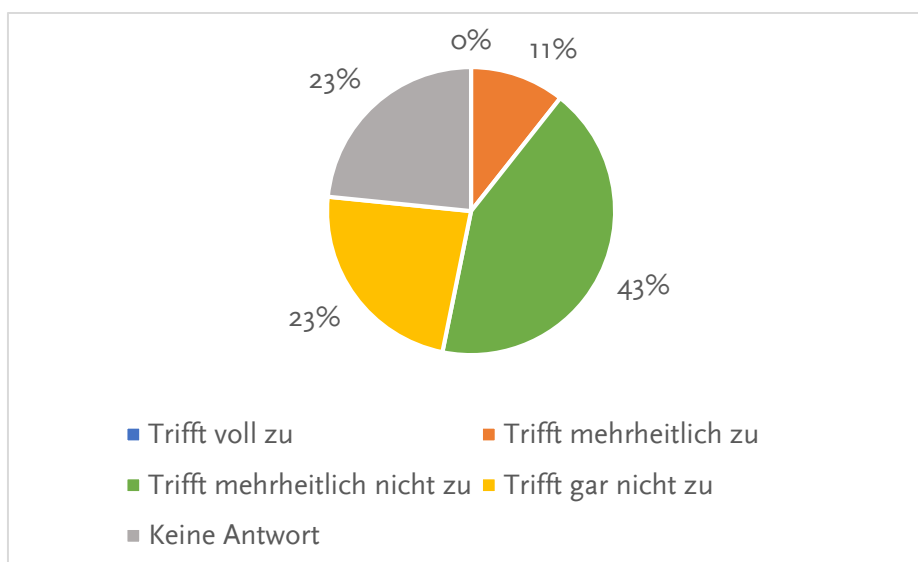




Und keine der 47 Teilnehmenden findet, dass die Departementsleitung **offen ist für kritische Fragen und Anregungen**.

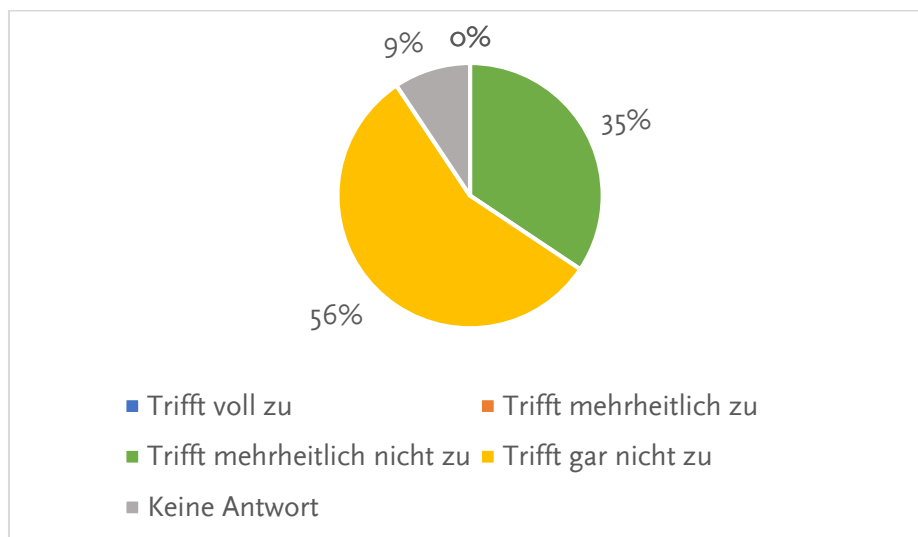


Die Antworten zu den restlichen Fragen zur Departementsleitung fallen in etwa ähnlich negativ aus. Bei den Fragen zur Hochschulleitung fällt auf, dass bei keiner der Fragen eine einzige Person die bestmögliche Antwort gewählt hat. Zudem gibt es eine Verschiebung von der totalen Ablehnung, wie sie gegenüber der Departementsleitung geäussert wird, hin zu einer mehrheitlichen Ablehnung. Diese mehrheitliche Ablehnung ist aber dennoch grösser als diejenige in der Gesamtauswertung. Sprich, die Departementsleitung wird negativer bewertet als die Hochschulleitung, aber auch die Hochschulleitung wird negativer bewertet, als von den Teilnehmenden aus der gesamten ZHdK. Hier die Frage, ob ein hohes **Vertrauen** in die Hochschulleitung besteht:



## 7.2 Services

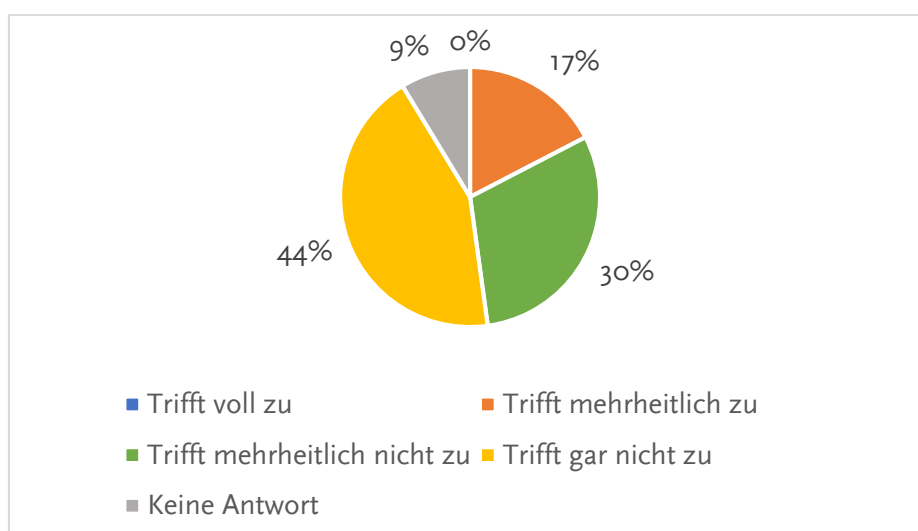
Von den Services haben 32 Personen teilgenommen. Die Antworten dieser Abteilung sind durchgehend deutlich negativer als die Antworten der Gesamtauswertung. Einzig die Information durch die (Departements-)Leitung wird positiver bewertet als in der Gesamtauswertung. Von den 32 Personen hat keine auch nur bei einer Frage die volle Zustimmung gegeben. Der Anteil der Zustimmung ist durchgehend nicht vorhanden. So zum Beispiel auf die Frage, ob ein hohes **Vertrauen** in die Hochschulleitung besteht:



## 7.3 Kunst und Medien

Aus diesem Departement haben 23 Personen teilgenommen. Die Antworten sind dementsprechend mit Zurückhaltung zu bewerten.

In diesem Departement werden die Antworten zur Departementsleitung ziemlich ähnlich beantwortet wie bei der Gesamtauswertung. Teilweise schneidet die Departementsleitung etwas besser ab als der Durchschnitt bei der Gesamtauswertung und teilweise etwas schlechter. Die Verschiebungen sind aber relativ klein. Die Antworten, die sich auf die Hochschulleitung beziehen, sind jedoch durchgehend minim schlechter als die der Gesamtauswertung. So auch in der Frage, ob ein hohes **Vertrauen** in die Hochschulleitung besteht:



## VPOD- Deine Gewerkschaft im Service public. Jetzt Mitglied werden!

BEITRITTSERKLÄRUNG			
<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau			
Name:			
Vorname:			
Adresse:			
PLZ:	Ort:		
Telefon:			
Email:			
Geburtsdatum:	Nationalität:		
Beruf/Tätigkeit:			
<input type="checkbox"/> Ich bin in Ausbildung			
Voraussichtlicher Abschluss:	Monat	Jahr	
ArbeitgeberIn / Abteilung / Lehrbetrieb / Ort:			
Brutto-Jahreseinkommen:			
Zahlung:	<input type="checkbox"/> jährlich	<input type="checkbox"/> 1/2 jährlich	<input type="checkbox"/> 1/4 jährlich
Eintritt per:	Monat	Jahr	
Angeworben von:			
Ja, ich trete dem VPOD bei, und verpflichte mich zur Einhaltung der Statuten und zur Zahlung der Mitgliederbeiträge.			
Ort, Datum:			
Unterschrift:			

Onlineanmeldung unter: <https://zuerich.vpod.ch/mitmachen/mitglied-werden/>

Kontakt:

Anna-Lea Imbach, VPOD-Sekretärin, Sektion Lehrberufe, [anna-lea.imbach@vpod-zh.ch](mailto:anna-lea.imbach@vpod-zh.ch)

Sandra Vögeli, VPOD-Sekretärin, Sektion ZH Kanton, [sandra.voegeli@vpod-zh.ch](mailto:sandra.voegeli@vpod-zh.ch)

VPOD Region Zürich, Birmendorferstr. 67, Postfach 8470, 3036 Zürich, [www.zuerich.vpod.ch](http://www.zuerich.vpod.ch)